

Algemene Voorwaarden Fijnbedraad

In dit document leg ik je graag de voorwaarden uit voor onze samenwerking.

Wat doet Fijnbedraad?

Fijnbedraad richt zich op persoonlijk leiderschap en persoonlijke ontwikkeling met een non-duale kijk op groei. Fijnbedraad verzorgt coaching sessies, workshops en trainingen binnen het werkveld van bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en verandering, in de meest ruime zin.



Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

a *Fijnbedraad*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Fijnbedraad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder KvK-nummer 84845953

b *Oprachtgever*: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een (online) activiteit laat verzorgen door Fijnbedraad, dan wel met wie Fijnbedraad een overeenkomst aangaat of daartoe in onderhandeling is.

c *Particulier*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

d *Bedrijf*: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

e *Overeenkomst*: elke overeenkomst tussen de Fijnbedraad en opdrachtgever, hoe ook genaamd, plus elke wijziging en aanvulling daarop en de (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

f *Deelnemer*: de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan en/of de natuurlijke persoon die deelneemt aan een (online) activiteit verzorgd door Fijnbedraad. Indien de opdrachtgever ten behoeve van zichzelf een overeenkomst is aangegaan met Fijnbedraad, dan is de opdrachtgever tevens de deelnemer.

g *Groepsactiviteit*: elke vorm van offline (creatief) groepswork waaraan 2 of meer personen deelnemen, met als focus persoonlijke groei en ontwikkeling.

h *Online groepswork*: elke vorm van online (creatief) groepswork waaraan 2 of meer personen deelnemen, met als focus persoonlijke groei en ontwikkeling.

i *Individueel werk*: de individuele trainings- of coaching sessie die door Fijnbedraad wordt gegeven

j *Online training*: digitale content, gemaakt door Fijnbedraad, bedoeld voor zelfstudie of huiswerk.

k *Materialen*: alle door Fijnbedraad ontwikkeld of ter beschikking gesteld materiaal, zowel in tastbare als in digitale vorm en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten tussen Fijnbedraad en de opdrachtgever/de deelnemer.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever/deelnemer wijst Fijnbedraad uitdrukkelijk van de hand.

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Fijnbedraad vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen

Indien Fijnbedraad niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Fijnbedraad het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Tot stand komen overeenkomst

Bij het online verzenden van het inschrijfformulier ga je een overeenkomst aan met Fijnbedraad voor de duur van de sessie/workshop/training/traject. Je verklaart akkoord te zijn met de algemene voorwaarden zoals hier vermeld. Daarbij ben je gebonden tot betaling van de prijs van de sessie/workshop/training/traject ongeacht welke betalingsregeling wordt overeengekomen. De overeenkomst komt tot stand zodra Fijnbedraad het digitale inschrijfformulier heeft ontvangen en de ontvangst heeft bevestigd via een e-mail.

Bij inzending van het inschrijfformulier gaat je akkoord met eventuele uitstel van de training/workshop indien er te weinig deelnemers zijn om doorgang te laten plaatsvinden. Na inschrijving ontvang je een schriftelijke bevestiging en factuur. De factuur dient per bank en volledig voorafgaande aan de training/workshop/sessie te worden voldaan, tenzij je voor betaling in termijnen hebt gekozen. In dat geval zal volgens de overeengekomen termijnen op het inschrijfformulier automatische afschrijving plaatsvinden.

Aanmelden/deelname (online) groepswork/groepsactiviteit

Bij aanmelding voor een online groepsactiviteit wordt de opdrachtgever/deelnemer bij aanmelden expliciet verwezen naar deze Algemene Voorwaarden en gevraagd om akkoord te geven. Deelnemer schrijft zich in voor het online groepswork, op een datum naar keuze. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Indien de gewenste datum vol zit, kan in overleg besloten worden tot een andere datum.

Deelname is definitief na ontvangst van de betaling.

Indien er sprake is van een herhalend karakter, dan worden trainings- of sessiedatums vooraf in overleg met opdrachtgever/deelnemer en Fijnbedraad afgestemd en vastgelegd.

Aanmelden/deelname (Online) individueel werk

Bij inschrijving voor individuele sessies voor schrijven, training of coaching wordt deelnemer bij aanmelden expliciet verwezen naar deze Algemene Voorwaarden en gevraagd om akkoord te geven. Indien er sprake is van meerdere trainings- of coaching sessies, dan worden deze vooraf in overleg met opdrachtgever/deelnemer en Fijnbedraad afgestemd en vastgelegd.

Annuleringsvoorwaarden (online) groepswork

Annulering door deelnemer

Je mag kosteloos annuleren tot 24 uur voor aanvang van de groepsactiviteit. Daarna krijg je geen restitutie meer van (een deel) van de kosten. Fijnbedraad bepaalt -afhankelijk van de annuleringsreden - of jouw deelname aan de activiteit kan worden doorgeschoven naar een ander moment.

Indien jij je tijdens de groepsactiviteit terugtrekt, heb je geen recht op restitutie van (een deel van) de kosten.

Bij no-show (niet komen opdagen/geen afmelding) heb je geen recht op restitutie.

Annuleren doe je per e-mail odette@fijnbedraad.nl.

Annulering door Fijnbedraad

Fijnbedraad mag een online groepsactiviteit annuleren of deelname van één of meer deelnemers weigeren.

Fijnbedraad behoudt het recht om een online activiteit door ziekte, overmacht of bij gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen (minimaal 2) te annuleren of uit te stellen. Deelnemer wordt hierover uiterlijk 24 uur tevoren geïnformeerd.

Fijnbedraad behoudt het recht om een deelnemer van verdere deelname aan een online groepsactiviteit uit te sluiten, in geval van wangedrag van de deelnemer of in geval van andere omstandigheden die een dergelijke uitsluiting rechtvaardigen. Denk hierbij bijvoorbeeld, doch niet

uitsluitend, aan haperende apparatuur en/of een slechte internetverbinding van de deelnemer, in dusdanige mate dat het een storende werking heeft op het proces van de rest van de groep. Uitsluiting om de hier bedoelde reden(en) geeft deelnemer geen recht op restitutie van (een deel van) de kosten of enige schadevergoeding.

Annuleren/verzetten individuele (online) sessie

Je mag onze afspraak voor een individuele sessie annuleren onder de volgende voorwaarden:

- Annuleren tot 24 uur voor aanvang: kosteloos
- Annuleren binnen 24 uur of no-show (niet komen opdagen) : 100% vergoeding van de kosten, geen terugbetaling van reeds betaalde factuur

Annulering van een individuele sessie kan telefonisch (app of bellen) of per e-mail

odette@fijnbedraad.nl .

Wanneer jij je tijdens een individuele sessie terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie van (een deel van) de kosten.

Betalingsvoorwaarden

De kosten voor mijn diensten zijn gespecificeerd in de overeenkomst en/of de factuur.

Jij als opdrachtgever of deelnemer dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op de door Fijnbedraad aangegeven wijze zonder enige korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien jij als opdrachtgever en/of deelnemer niet tijdig aan je betalingsverplichting voldoet, is Fijnbedraad gerechtigd om jou als deelnemer uit te sluiten van deelname aan een groepsactiviteit, online groepswerk, individuele sessie of de uitvoering van haar verplichtingen ter zake op te schorten. Daarnaast ben je als opdrachtgever/deelnemer in verzuim en dus buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Fijnbedraad.

Deze kosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wat doen we bij overmacht?

Van overmacht aan de zijde van Fijnbedraad is sprake als ze wordt verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld -maar niet uitsluitend beperkt tot - internetstoring, virusinfectie of hack, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, epidemieën en pandemieën, stakingen, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden en iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Fijnbedraad zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van Fijnbedraad kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt eveneens een niet- toerekenbare tekortkoming van derden begrepen, waar Fijnbedraad van afhankelijk is.

Voor zolang de overmacht duurt mag Fijnbedraad haar verplichtingen richting opdrachtgever/deelnemer opschorten. Duurt de overmacht periode langer dan 60 dagen, hebben alle partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Partijen zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als partijen door die overmacht een bepaald voordeel genieten.

Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte te factureren en jij bent dan gehouden die te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.

Hoe zit het met klachten, aansprakelijkheid en/of garantie?

Wanneer je ontevreden bent met mijn dienstverlening, dan stuur je altijd eerst een mail naar odette@fijnbedraad.nl

Omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik dit direct kan aanpakken. Je klacht moet daarom ook binnen een redelijke termijn worden gedaan. Een klacht die later binnenkomt dan 14 dagen na het voorval waar de klacht op ziet, wordt door Fijnbedraad niet meer als redelijk beschouwd. Wanneer je een klacht indient betekent dit niet dat jij jouw betaling mag uitstellen of dat ik mijn dienst aan jou niet meer hoeft te leveren. Wanneer de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan de klacht er in ieder geval niet toe leiden dat Fijnbedraad gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan welke zijn overeengekomen.

Als er volgens jou iets verkeerd zou zijn gegaan is dit natuurlijk heel vervelend. Samen zullen we proberen naar een oplossing te zoeken. Toch is mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins uitgesloten, tenzij anders bepaald.

Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat enige aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan. Je moet mij ook nog een redelijke termijn gunnen om de tekortkoming te herstellen. De beperkingen met betrekking tot mijn aansprakelijkheid zoals in dit document opgenomen vervallen als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant. Dat betekent, dat ik alleen aansprakelijk ben voor eventuele directe schade als er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van mijn zijde.

Fijnbedraad is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.. Schade ontstaan door (ingeschakelde) derden, komt ook nooit voor rekening van Fijnbedraad.

Mocht Fijnbedraad evenwel toch aansprakelijk zijn, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag ten hoogste van de laatste factuur, met een maximum van € 1500,00.

Fijnbedraad is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever/deelnemer lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een workshop, training of coaching traject.

Als opdrachtgever/deelnemer blijf jij altijd zelf verantwoordelijk voor alle gemaakte keuzes.

Inspanningsverplichting

Fijnbedraad heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Deze overeenkomst kent een dienstverlenend karakter. Dat houdt in dat Fijnbedraad zich tot het uiterste inspant om opdrachtgever/deelnemer zo goed mogelijk te helpen maar dat ze nooit een bepaald resultaat kan garanderen. Daarnaast is in de meeste gevallen ook de eigen inzet van opdrachtgever/deelnemer nodig om een bepaald resultaat te behalen.

Vertrouwelijkheid, foto's, video

Alle informatie waarvan Fijnbedraad bij de uitvoering van een overeenkomst kennis neemt, wordt door haar als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

Fijnbedraad rapporteert niet over deelnemers noch verstrekt zij informatie over opdrachtgevers of deelnemers indien dat door derden wordt verzocht.

Het maken van foto's, films of geluidsopnames tijdens online groepsactiviteiten en individuele sessies is voor alle partijen nadrukkelijk verboden. Ook Fijnbedraad zal geen foto's, films of geluidsopnames maken tijdens door haar verzorgde activiteiten, tenzij ze dit vooraf met betrokkenen anders is overeengekomen en elke betrokkene hiervoor toestemming gegeven heeft.

Intellectuele eigendom

Alle intellectuele (eigendoms)rechten op de door Fijnbedraad uitgegeven materialen, in tastbare en digitale vorm berusten bij Fijnbedraad, tenzij op de materialen een derde als rechthebbende is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fijnbedraad, is het opdrachtgever en/of deelnemer niet toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde materialen te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.

AVG en verwerking persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens alleen in het kader van de opdracht. In principe verwerk ik niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. De verwerking van de (persoons)gegevens vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot gebruikte en/of geleverde materialen, informatie, documenten en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Fijnbedraad verstrekt geen (persoons)gegevens over deelnemers of opdrachtgevers aan derden.

Hoe ik met (persoons)gegevens om ga is te lezen in mijn privacy beleid op mijn website:

<http://www.fijnbedraad.nl/uw-privacy>

Als het voor mijn werkzaamheden noodzakelijk is sluiten wij ook een verwerkersovereenkomst af. Dit is mijn overeenkomst, tenzij wij anders afspreken.

Tot slot mag Fijnbedraad jouw (bedrijfs) naam en logo gebruiken voor marketingdoeleinden. Als je hier bezwaar tegen hebt laat je mij dit tijdig weten.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds oktober 2023